

## REISVOORWAARDEN EXPEDITION FAR EAST

### 1. OMSCHRIJVING

Expedition Far East maakt onderdeel uit van Claudio Ferrici Store Maastricht B.V. Deze voorwaarden en regels zijn van toepassing op Expedition Far East groepsreizen 'Individuele Begeleide Avontuurlijke Overland Reizen' voor deelnemers die reizen met een camper, overland-voertuig of een 4x4 overland-voertuig.

### 2. ALGEMENE VOORWAARDEN EXPEDITION FAR EAST GROEPSREIZEN

**2.1** Van de deelnemers wordt verwacht dat zij op grond van hun lichamelijke en psychische gesteldheid in staat zijn de geplande reis te volbrengen. Bijzondere omstandigheden daargelaten wordt van de deelnemers eveneens verwacht dat zij de gehele groepsreis meemaken; inschrijving voor een deel van de groepsreis is daarom niet mogelijk.

**2.2** Deelnemers met een lichamelijke of psychische beperking of chronische aandoening dienen zich ervan te overtuigen dat deelname voor henzelf en voor de groep geen belasting oplevert. Inschrijving gebeurt altijd in overleg met Expedition Far East. Aanbevolen wordt om persoonlijke medische informatie mee te nemen, opgesteld in een taal die in de te bezoeken landen bruikbaar is. Vertalingen zijn vaak tijdrovend, houdt daarom rekening met de vertrekdatum. Een internationaal medisch paspoort met de persoonlijke gegevens kan worden aangevraagd bij huisarts of apotheek. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor de gevolgen van een besluit om aan de groepsreis deel te nemen.

Er wordt geen restitutie op de reissom verleend voor activiteiten en/of overnachtingen waaraan niet wordt deelgenomen.

Indien deelnemers een speciaal dieet volgen, dienen zij dit aan te geven bij inschrijving. De reisbegeleiding kan echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor de correcte navolging van de dieetvoorschriften door externe leveranciers (o.a. restaurants).

**2.3** Deelnemers dienen zich er van te overtuigen dat inschrijving op een reis ook geschikt is voor hun camper, overland-voertuig of een 4x4 overland-voertuig. Beperkingen voor deelname van bepaalde reisvoertuigen wordt bij iedere reis afzonderlijk vermeld. Dit in verband met soms beperktere mogelijkheden voor bepaalde reisvoertuigen.

**2.4** Wie vrijwillig een andere route of overnachtingplaats kiest, dan de door de reisleiding aangegeven, verlaat daardoor de reis. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de reisleiding en organisator van de reis komt gedurende deze tijd te vervallen. Het is de verantwoording van de reiziger zelf om op tijd weer aan te sluiten bij de groep. Mocht de reiziger niet op het vooraf afgesproken tijdstip bij de groep aansluiten, is dit zijn eigen verantwoordelijkheid en kan er geen restitutie van de reissom worden gegeven. Ook kan op dat moment geen aanspraak worden gemaakt op de reisleiding in geval van pech, ongeval of ziekte en is men dus geheel op zichzelf aangewezen.

**2.5** Bij het te laat of niet voldoen van de betaling kan men van de deelnemerslijst worden afgevoerd. In dat geval worden annuleringskosten in rekening gebracht volgens de bepalingen in artikel 10.

**2.6** Indien betalingsverplichtingen niet worden nagekomen zal, na een tweetal aanmaningen, door Expedition Far East een incassobureau worden ingeschakeld. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de nalatige party.

### 3. INFORMATIE

**3.1** De inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de inschrijving voortvloeien. Alle communicatie en betalingsverkeer tussen de deelnemer(s) enerzijds en Expedition Far East anderzijds verloopt uitsluitend via de inschrijver.

**3.2** Tijdens de voorbereidingsperiode wordt de informatie (schriftelijk) verzorgd door Expedition Far East. Wanneer dit, gezien de nog resterende tijd voor het vertrek niet meer mogelijk is, wordt dit overgenomen door de reisbegeleider. Hiervoor is het nodig dat het telefoonnummer van de

deelnemer aan de reis bij de organisatie bekend is. Expedition Far East zal bij de totstandkoming van de overeenkomst er na streven zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tijdens de voorbereiding- en deelnemersdag(en) voor de desbetreffende reis, algemene op de nationaliteit van de deelnemer afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied of met betrekking tot de camper, overland-voertuig of 4x4 overland-voertuig aan de reiziger verstrekken.

**3.3.** De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de reiziger van het aanbod van de reisorganisator. De aanvaarding kan hetzij rechtstreeks, hetzij via bemiddeling van derden plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

**3.4** De deelnemer(s) verstrekt Expedition Far East uiterlijk bij de inschrijving alle gegevens over zichzelf en de door hem aangemelde deelnemers die van belang kunnen zijn voor het boeken van de verschillende onderdelen en voor de uitvoering van de reis. Onder deze gegevens worden tevens begrepen bijzonderheden omtrent de hoedanigheid van de door hem aangemelde personen. Dit alles conform de vragenlijst op het door de reiziger(s) ondertekende inschrijfformulier. Ten aanzien van minderjarige deelnemers aan een reis van Expedition Far East dient de inschrijver aan te tonen dat, in zoverre dat men dit niet zelf is, ouders/voogden/verzorgers van de betreffende minderjarige toestemming hebben gegeven voor deelname aan de groepsreis. Bij het inschrijfformulier dient een kopie van het paspoort van alle deelnemers te worden meegezonden.

**3.5** De deelnemer(s) dient/dienen bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten voor de betreffende bestemming, zoals een geldig paspoort, indien nodig een 2<sup>e</sup> paspoort, de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, nationaal- en internationaal rijbewijs, nationaal- en internationaal kentekenbewijs, groene kaart met de vermeldingen van alle te bereizen landen en een verklaring van uw verzekeringsmaatschappij dat uw reisvoertuig verzekerd is in alle landen die u tijdens deze reis aandoet. Gelet op het grote belang hiervan, dient de reiziger de door Expedition Far East verstrekte algemene informatie, bij de betreffende instellingen en instanties op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te controleren.

**3.6** Indien de deelnemer(s) de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document of uitdrukkelijk door Expedition Far East aangegeven benodigde informatie voor de reis zoals bijvoorbeeld noodzakelijke informatie van de voertuigen bij sommige grensovergangen, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen c.q. kosten voor zijn rekening, tenzij de reisorganisator heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend of de reisorganisator tekort is geschoten in zijn informatieverplichting.

#### **4. AANTAL DEELNEMERS**

Het maximale aantal equipes/deelnemers wordt per reis bepaald. Inschrijvingen boven het maximum worden als 'reserve' genoteerd. De betrokken inschrijver ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

#### **5. HUISDIEREN**

In principe geldt dat huisdieren zijn toegestaan op Expedition Far East reizen. Er is echter een aantal reizen waar dit niet mogelijk is vanwege de bestemming, het klimaat en/of de aard van het programma. Alle extra kosten van huisdieren, zijn voor rekening van de deelnemer/eigenaar. Deze zullen voor zover vooraf bekend als een toeslag in rekening worden gebracht. Kosten die tijdens de reis optreden dienen door de deelnemer/eigenaar ter plaatse worden betaald.

Ten allen tijde geldt de beperking dat huisdieren niet mee kunnen tijdens excursies en gezamenlijke maaltijden. Honden dienen aangelijnd te blijven op de overnachtingplaatsen. De zorg voor het huisdier is de verantwoordelijkheid van de deelnemer. Bij overlast, zal de deelnemer door de reisbegeleiding hierop aangesproken worden en ten alle tijden gehoor geven aan het verzoek. Mocht de overlast hiertoe aanleiding geven wordt er volgens de bepalingen in artikel 9.4 gehandeld.

## **6 REISSOM**

**6.1** De gepubliceerde reissom geldt per persoon op basis van deelname door 2 personen per camper, overland-voertuig of een 4x4 overland-voertuig, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in de publicaties vermeld.

**6.2** De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bij de reisorganisator bekend waren ten tijde van publicatie.

**6.3** Expedition Far East is bevoegd, na het tot stand komen van de overeenkomst, tot uiterlijk 14 dagen voor vertrek van de reis, prijsverhogingen door te voeren indien er omstandigheden zijn die de kostprijs van de reis verhogen. Als Expedition Far East zich genoodzaakt ziet de kosten van een reis te verhogen heeft de deelnemer het recht de reis te annuleren indien deze verhoging meer bedraagt dan 5% van de reissom. In dat geval heeft de deelnemer het recht de reis kosteloos te annuleren. Annulering dient in dat geval binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging te geschieden, waarna restitutie van de betaalde reissom zal plaatsvinden. Echter, als het gaat om vliegtickets, boottochtkosten, brandstoftoeslagen en (lucht-) haven- belastingen, is deze regel niet van toepassing. Prijzen hiervan, zoals in publicatie genoemd, zijn een indicatie. Annulering naar aanleiding van de bekendmaking van de definitieve kosten hiervan zullen daarom behandeld worden volgens artikel 10 van deze voorwaarden.

## **7 BETALING**

**7.1** Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 15% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief. Het restant van de reissom, 85% plus (eventuele) niet in de reissom inbegrepen toeslagen en kosten, dient uiterlijk 8 weken voor de vertrekdatum te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim.

**7.2** Bij inschrijving binnen 8 weken voor de dag van vertrek moet direct de gehele reissom worden voldaan.

## **8. TECHNISCHE STAAT REISVOERTUIG PERSOONLIJKE VOORZIENINGEN**

**8.1** Van de deelnemers wordt verwacht dat zij zorg dragen voor een in een perfecte (technische) staat verkeren van hun reisvoertuig en dat dit voldoet aan de wettelijke eisen van de landen waardoor men reist.

**8.2** Expedition Far East zal tijdens de voorbereiding- en deelnemersdag(en) het reisvoertuig van ieder equipe, door een deskundig persoon laten keuren. De eigenaar van het reisvoertuig zal conform advies van Expedition Far East of van de deskundige keurmeester, het reisvoertuig aanpassen voor deelname aan de reis.

**8.3** De reisvoertuigen moeten dusdanig zijn uitgerust dat men enkele dagen zonder landstroom aansluiting kan reizen en verblijven. Een koelkast, douche en basis sanitairvoorzieningen dienen aanwezig te zijn.

**8.4** Het is ten eerste aan te raden het reisvoertuig kort voor vertrek een grote servicebeurt te geven bij de dealer of garage.

## **9. VERHOUDING TOT DE REISBEGELEIDER(S) EN DE ANDERE DEELNEMERS.**

**9.1** Van de deelnemers wordt verwacht dat zij onderling respect voor elkaar hebben, eenieder in zijn waarden laat, een goed aanpassingsvermogen bezitten en een flexibele instelling om de avontuurlijke reis te laten slagen.

**9.2** De reisbegeleiding op Expedition Far East reizen wordt meestal gevormd door 1 of 2 reisbegeleiders. De reisbegeleider is een door Expedition Far East benoemd persoon en zijn/haar partner die op zich heeft/hebben genomen een reis te organiseren en/of te leiden. Hierbij is de medewerking van alle deelnemers een vereiste. De reisbegeleider is bevoegd, indien nodig in overleg met het management van Expedition Far East, in geval van problemen, ter plaatse die maatregelen te nemen die hij/zij voor het verloop van de reis en het belang van de deelnemers noodzakelijk acht.

**9.3** Indien de uitvoering van een reis aanleiding geeft tot een klacht, dient de deelnemende reiziger deze zo spoedig mogelijk -ter plaatse- te melden bij de reisbegeleiding, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, dient -ter plaatse- een klachtenrapport te worden opgemaakt, dat getekend dient te worden door deelnemer en reisbegeleider. Dit klachtenrapport moet uiterlijk één maand na afloop van de reis of de genoten dienst worden ingediend bij Expedition Far East, Steenstraat 122a 5831 JJ Boxmeer, Netherlands. Indien er -ter plaatse- geen klachtenrapport is opgemaakt, wordt de klacht geacht op bevredigende wijze te zijn opgelost. In dat geval is iedere aansprakelijkheid van Expedition Far East uitgesloten.

**9.4.** Indien het gedrag van een deelnemer aanleiding geeft tot een of meerdere klacht(en), zal de reisbegeleider deze klacht bespreken met de betreffende deelnemer. Indien een klacht niet bevredigend wordt opgelost dient een klachtenrapport te worden opgemaakt, dat getekend dient te worden door de klagende deelnemer(s) en de reisbegeleider. Indien de misdraging(en) van het betreffende lid zo ernstig zijn dat de overige deelnemers aan de reis dan wel de reisbegeleider van mening zijn dat verdere deelname aan de reis van het betreffende lid onwenselijk is of dat deze deelnemer zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate bemoeilijkt wordt, of hierdoor de deelnemers van de groep of de organisatie in gevaar worden gebracht, kan hij/zij door de reisbegeleider uitgesloten worden van verdere deelname aan de reis. In een dergelijk geval kan het uit de reis verwijderde lid geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding dan wel gedeeltelijke teruggave van de reissom. Indien en voor zover de gevolgen van de hinder en last aan deze reiziger kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn/haar rekening komen. Het opgemaakte klachtenrapport moet uiterlijk één maand na afloop van de reis worden ingediend bij Expedition Far East, Steenstraat 122a 5831 JJ Boxmeer, Netherlands.

**9.5.** De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede reisuitleiding van Expedition Far East c.q. de reisbegeleiders op te volgen. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.

## **10. ANNULERING VAN DE REIS DOOR INSCHRIJVER.**

Annulering van de reisovereenkomst door de inschrijver dient schriftelijk te geschieden. Als annuleringsdatum geldt de ontvangstdatum van de brief of email. Indien de inschrijver de reis annuleert zullen de volgende bedragen in rekening worden gebracht:

**10.a** Tot 120 dagen voor vertrek 15% van de reissom plus niet meer ongedaan te maken kosten van derden, bijvoorbeeld de kosten van visum, tickets, verzekering etc.

**10.b** Van 119 tot 45 dagen voor vertrek 40% van de reissom plus niet meer ongedaan te maken kosten van derden, bijvoorbeeld de kosten van visum, tickets, verzekering etc

**10.c** Van 44 tot 15 dagen voor vertrek 60% van de reissom plus niet meer ongedaan te maken kosten van derden, bijvoorbeeld de kosten van visum, tickets, verzekering etc

**10.d** Van 14 tot 8 dagen voor vertrek 80% van de reissom plus niet meer ongedaan te maken kosten van derden, bijvoorbeeld de kosten van visum, tickets, verzekering etc

**10.e** Vanaf de 7<sup>e</sup> dag voor vertrek 100% van de reissom plus niet meer ongedaan te maken kosten van derden, bijvoorbeeld de kosten van visum, tickets, verzekering etc

## **11. PROGRAMMA WIJZIGINGEN OF OPZEGGING VAN DE REIS DOOR EXPEDITION FAR EAST**

**11.1** Expedition Far East heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.

**11.2** Onvoorziene lokale omstandigheden en het avontuurlijke karakter van de reizen die Expedition Far East aanbiedt, kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Dit kan tevens het geval zijn bij overmacht situaties zoals politieke omstandigheden maar waartoe in ieder geval behoren een negatief reisadvies door het ministerie van buitenlandse zaken, oorlog, politieke onrust, schaarste, ziekte, natuurrampen,

weersomstandigheden, wegomleidingen, wegversperringen, stakingen etc. De reisbegeleiders zullen ervoor zorgen dat het originele karakter van de reis zoveel mogelijk behouden zal blijven.

**11.3** Indien de wijzigingen voor de aanvang van de reis bekend zijn, zal de reiziger hiervan op de hoogte worden gesteld. Tijdens de reis zal een wijziging door de reisbegeleiding aan de deelnemers worden bekend gemaakt.

**11.4.** Indien door gewichtige omstandigheden of onvoorziene lokale omstandigheden zoals voornoemd beschreven, voor (een (onvervangbaar) deel van) de bestemming van de reis; het uitvallen van de reisbegeleider(s); of een gebrek aan deelnemers, een reis niet kan doorgaan, zal aan de inschrijver het al door hem betaalde bedrag voor de reis worden terugbetaald.

## 12. VACCINATIES

Informatie omtrent vaccinaties wordt door Expedition Far East verstrekt, maar dient altijd door de reiziger bij de betreffende instanties en instellingen gecontroleerd te worden. Aan de informatie die door Expedition Far East wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Er van uit gaande dat geen enkele reiziger die deelneemt aan een groepsreis van Expedition Far East onnodig risico wil lopen, vertrouwt Expedition Far East erop, dat eenieder die deelneemt aan een groepsreis van Expedition Far East de adviezen van de betreffende instanties en instellingen, die deskundig zijn met deze materie, zonder twijfel zal opvolgen en de geadviseerde vaccinaties en inentingen zal laten toedienen.

## 13. VERZEKERINGEN

De reiziger is verplicht zich te verzekeren. Dit is om Expedition Far East in staat te stellen alle benodigde en verplichte hulp aan de in nood verkerende reiziger te verlenen.

Minimaal zijn nodig een:

- W.A. autoverzekering met verklaring van verzekeraar voor de landen buiten de groenkaart
- Reisverzekering met werelddekking en inbegrip van een S.O.S. alarmcentrale
- Ziektekostenverzekering
- Dekking in uw verzekering voor pech hulp, vervangend vervoer indien mogelijk en repatriëring in het buitenland

Het afsluiten van een annuleringsverzekering is ten zeerste aan te raden. Deze dient binnen 7 dagen na de definitieve boeking te worden afgesloten.

Indien tijdens de reis of achteraf blijkt dat de deelnemer niet aan zijn verplichtingen uit dit artikel heeft voldaan, dan is Expedition Far East op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer als gevolg van het feit dat hij zich onvoldoende heeft verzekerd, mocht hebben geleden.

## 14. AANSPRAKELIJKHEID

**14.1** Expedition Far East is aansprakelijk voor een goede uitvoering van de reis volgens de reisovereenkomst. Bij de beoordeling hiervan dient mede rekening te worden gehouden met het avontuurlijke karakter van de reis, de lokale omstandigheden, gewoonten, gebruiken en beperkingen die de bestemming en de aard van de reis met zich mee kunnen brengen.

**14.2** Expedition Far East is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

**14.2a** Tekortkomingen in de uitvoer van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan de reiziger, waaronder inbegrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger en of de conditie van het reisvoertuig.

**14.2b** Invloed en handelen van niet bij de overeenkomst betrokken derden.

**14.2c** Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Expedition Far East en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Expedition Far East kunnen worden toegerekend.

**14.2d** De tekortkoming in de uitvoering te wijten is aan een gebeurtenis die Expedition Far East, de reisbegeleider of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de reis, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.

**14.2e** De tekortkoming in de uitvoering te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 14.3 van dit

artikel.

**14.2f** Overmacht situaties zoals: natuurrampen, oorlogen, politieke onrust, stakingen, wijzigingen vluchtschema's.

**14.2g** Diefstal, verlies, schade aan eigendommen.

**14.2h** Ziekte van de reiziger.

**14.2i** Fouten gemaakt door luchtvaartmaatschappijen.

**14.3** Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

**14.4** Expedition Far East aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annulerings verzekeringen dekking geven.

**14.5** In geval Expedition Far East aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal één maal de reissom minus de gemaakte kosten. Uitgesloten is aansprakelijkheid voor schade geleden in overmachtsituaties (zie ook artikel 14.3) en andere niet aan Expedition Far East toe te rekenen oorzaken, zoals schade wegens slechte of teleurstellende conditie van wegen en bewegwijzering, van camping, camper- en/of overnachtingsplaatsen, de daaraan verbonden faciliteiten, dan wel het gebrek daaraan, daaronder begrepen.

**14.5** De aansprakelijkheid van Expedition Far East voor andere schade dan die veroorzaakt is door dood of letsel van de reiziger is in alle gevallen beperkt tot maximaal één maal de reissom.

## **15. EIGEN RISICO VAN DE DEELNEMER**

**15.1** De deelnemer aan onze reizen neemt deel aan het verkeer, rijdt en handelt volledig op eigen risico! De deelnemer zal de organisatie van deze reis op generlei wijze aansprakelijk stellen voor schade die voortkomt uit ongevallen waarbij de deelnemer tijdens onze reis eventueel betrokken raakt.

**15.2** De deelnemer aan onze reizen verkeert in voldoende fysieke en mentale conditie om de reis te maken en zal de organisatie van deze reis op generlei wijze aansprakelijk stellen voor schade of ongevallen die voortkomt uit onvoldoende fysieke of mentale gezondheid.

## **16. SLOTBEPALING**

**16.1** Elke inschrijver verklaart zich, bij inschrijving van de reis, akkoord met dit reglement. Indien een inschrijver niet met dit reglement instemt, dient hij dit binnen twee weken na ontvangst van het inschrijfformulier schriftelijk aan Expedition Far East mede te delen. De aanmelding is dan vervallen. Er zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

**16.2** Kennelijke fouten en vergissingen in de publicaties binden Expedition Far East niet.

## **17. REISORGANISATIE**

Expedition Far East  
Steenstraat 122a  
NL - 5831 JJ Bxomeer  
Netherlands  
NL +31 651 097 032  
Skype: hansschrijven  
Email: [info@expeditionfareast.com](mailto:info@expeditionfareast.com)  
[www.expeditionfareast.com](http://www.expeditionfareast.com)  
Mei 2013